

HOSTICORE HİZMET SÖZLEŞMESİ

Hosticore İnternet ve Teknoloji Hizmetleri

Yürürlük Tarihi: 27.09.2025

Taraflar

Bu sözleşme, bir tarafta Hosticore İnternet ve Teknoloji Hizmetleri (bundan sonra "Sağlayıcı" veya "Hosticore" olarak anılacaktır) ile diğer tarafta hizmeti satın alan gerçek veya tüzel kişi (bundan sonra "Müşteri" olarak anılacaktır) arasında akdedilmiştir. İşbu sözleşme, Müşteri tarafından hizmet satın alımı veya kullanımı ile kabul edilmiş sayılır.

1. Tanımlar ve Genel Hükümler

- 1.1. Hizmet: Hosticore'un sunduğu; paylaşımlı barındırma, bayi (reseller) hizmetleri, sanal sunucu (VDS), dedicated sunucu kiralama, DDoS koruması, yönetilen hizmetler, yedekleme (isteğe bağlı/ücretli), panel erişimi ve benzeri tüm teknik/operasyonel servisleri kapsar.
- 1.2. Müşteri Paneli: Müşteri'nin destek talebi, fatura, hizmet yönetimi gibi işlemlerini gerçekleştirdiği Hosticore arayüzüdür.
- 1.3. İşbu sözleşmede belirtilmeyen hususlar hakkında Hosticore'un web sitesinde yayımlanan güncel kullanım koşulları, fiyat listesi ve ek sözleşme hükümleri de uygulanır.

2. Hizmet Kapsamının Ayrıntılı Açıklaması

2.1. Barındırma Türleri: Hosticore;

- Paylaşımlı hosting
- Reseller/bayi hosting
- Sanal Sunucu (VDS)
- Dedicated sunucu kiralama hizmetleri sunar.

Her hizmet türünün teknik özellikleri (CPU, RAM, disk, I/O, disk tipi, trafik kotası vb.) satın alma sayfasında ve sipariş onayında belirtilir.

2.2. Ağ ve Erişim: Hosticore veri merkezleri, IP erişimi, bant genişliği ve routing altyapısını sağlar. Müşteri, hizmete ait IP ve erişim bilgilerini yalnızca yetkili kişilerle kullanmakla yükümlüdür.

2.3. Güvenlik & DDoS: Hosticore, temel ağ güvenliği önlemlerini uygular; DDoS koruması sunulan paketlerde bildirilen seviyede sağlanır. Gelişmiş/özel koruma gerektiğinde ek ücret uygulanabilir.

2.4. Destek Hizmetleri: Destek talepleri müşteri paneli ve e-posta üzerinden alınır. Acil güvenlik olayları öncelikli olarak ele alınır. Destek kapsamı paket açıklamalarında belirtilir.

2.5. Üçüncü Taraf Entegrasyonları: Ödeme altyapısı (Shopier vb.), domain tescil servisleri veya lisans sağlayıcıları gibi üçüncü taraf hizmetleri, ilgili sağlayıcıların kuralları ve gizlilik uygulamaları çerçevesinde çalışır. Hosticore ödeme kart bilgilerini saklamaz; ödemeler Shopier üzerinden gerçekleşir.

2.6. Kurulum ve Aktivasyon: Hizmetin aktive edilmesi, ödemenin tamamlanmasını takiben Hosticore'un işleyiş prosedürüne göre gerçekleştirilir. Kurulum süreleri hizmet tipine göre değişir; spesifik süreler sipariş onayında bildirilir.

2.7. Değişiklik: Hosticore, hizmet bileşenlerinde teknik sebeplerle değişiklik yapma hakkını saklı tutar; değişiklikler Müşteri'yi etkileyecekse makul bildirim yapılır.

3. Müşteri Yükümlülükleri

- 3.1. Müşteri, hizmetleri kullanırken yürürlükteki kanunlara, kamu düzenine ve üçüncü şahıs haklarına aykırı içerik barındıramaz veya yayamaz. Yasaklar arasında şunlar bulunur: telif/ ruhsatsız yazılım, kişisel verileri izinsiz ifşa eden içerik, zararlı yazılım/virüs barındırma, phishing/fraud operasyonları, spam, illegal pornografi/çocuk istismarı içeren materyal, DDoS saldırı altyapısı, dolandırıcılık vb.
- 3.2. Müşteri, hizmeti makul kullanım sınırları ve hizmet tanımına uygun şekilde kullanmayı kabul eder; aşırı kaynak kullanımı teknik ve ticari sonuçlar doğurabilir.
- 3.3. Müşteri, hizmete ilişkin tüm erişim bilgilerini gizli tutmak ve hesabın güvenliğini sağlamakla yükümlüdür. Hesap güvenliğinin ihlali halinde Hosticore'yu derhal bilgilendirmek Müşteri'nin sorumluluğundadır.
- 3.4. Müşteri, hizmete ilişkin tüm yedekleri almakla yükümlüdür.

4. Aylık P95 Bazlı Kullanım Limitleri

- 4.1. Tanım (P95): Hosticore, ağ kullanım ölçümlerinde aylık olarak 95. persentil (p95) metodunu kullanır. Ölçümler genellikle 5 dakikalık örneklerle alınır; bu örneklerin %95'lik noktası aylık referans değer olarak kabul edilir.
- 4.2. Belirlenmiş Limit: Sanal Sunucular (VPS) ve Dedicated sunucular için aylık p95 bazlı kullanım limiti 30 Mbps'tir.
- 4.3. Aşım Politikası:
- Müşteri aylık p95 limitini aştığında, aşan her 1 Mbps için 1₺ + KDV ek ücret uygulanır.
 - Hosticore, Müşteri'yi aşım durumunda bilgilendirir; gerekli ödeme yapılmazsa hizmet sınırlanabilir veya askıya alınabilir.

5. Ücretlendirme ve Ödeme

- 5.1. Tüm hizmetler peşin ücretlendirilir; hizmet, ödemenin sağlanmasını takiben aktive edilir.
- 5.2. Ödemeler Shopier veya Hosticore tarafından kabul edilen diğer yöntemler üzerinden yapılır. Hosticore ödeme kart bilgilerini saklamaz.
- 5.3. Ödeme gecikmeleri durumunda Hosticore, hizmetleri ön bildirim yapmadan askıya alma veya sonlandırma hakkına sahiptir. Yeniden etkinleştirme için gecikmiş tüm bedellerin ödenmesi gerekir.
- 5.4. Vergiler ve yasal kesintiler Müşteri sorumluluğundadır.

6. Askıya Alma, Fesih ve Sonlandırma

- 6.1. Hosticore, Müşteri'nin sözleşme hükümlerini veya kullanım politikalarını ihlal etmesi halinde hizmeti askıya alabilir veya feshedebilir.
- 6.2. Ödeme yapılmaması, yasa dışı içerik, ağ kötüye kullanımı ve üçüncü şahısların haklarına tecavüz durumlarında askıya alma derhal uygulanır.
- 6.3. Fesih sonrası Müşteri'ye ait veriler Hosticore'un takdirine bağlı olarak saklanabilir. Müşteri verilerinin yedeklenmesinden sorumludur.

7. Veri Güvenliği ve Yedekleme

7.1. Hosticore, teknik ve idari önlemler olarak veri güvenliğini sağlamaya çalışır; ancak %100 garanti verilemez.

7.2. Müşteri, verilerinin yedeklerini almakla yükümlüdür. Hosticore standart işletim sorumlulukları dışında veri kurtarma sorumluluğu kabul etmez; ücretli yedekleme hizmeti varsa şartları ayrı belirtilir.

8. Kesintiler, SLA ve Tazminat

8.1. Hosticore, kesintiler, bakım veya erişim engeli gibi durumlarda elinden gelen teknik önlemleri alır.

8.2. Uzun Süreli Kesinti İadesi: Hizmet kesintisi 7 günden uzun sürerse, kesinti süresini aşan kısmı Müşteri'ye ücret iadesi olarak yansıtılır.

8.3. Kesinti veya erişimsizlik iddiaları Müşteri tarafından belgelenmeli ve panel üzerinden resmi talep olarak iletilmelidir. Hosticore gerekli teknik incelemeyi yapar ve sonucu yazılı olarak bildirir.

9. Sorumluluđun Sınırlandırılması

9.1. Hosticore'un sözleşmeden doğan toplam mali sorumluluğu, Müşteri'den son 12 ay içinde alınan ücretler ile sınırlıdır.

9.2. Hosticore, dolaylı zarar, iş kaybı, kâr kaybı, veri kaybı veya itibar kaybı için sorumluluk kabul etmez.

10. Gizlilik ve Kişisel Veriler

10.1. Müşteri verilerinin işlenmesi, Hosticore'un Gizlilik Politikası ve KVKK Aydınlatma Metni ile yürütülür. Ödeme altyapısı Shopier üzerinden sağlanır; ödeme bilgileri saklanmaz.

11. Bildirimler

11.1. Taraflar arasındaki resmi bildirimler müşteri paneli, kayıtlı e-posta adresi veya sözleşmede belirtilen diğer kanallar üzerinden yapılır.

12. Uyuşmazlık ve Yetki

12.1. İşbu sözleşmeden doğacak uyuşmazlıklarda İstanbul (Anadolu) Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

13. Yürürlük ve Değişiklik

13.1. Sözleşme Müşteri tarafından onaylandığı tarihten itibaren yürürlüğe girer. Hosticore, sözleşme ve hizmet tanımlarında değişiklik yapma hakkını saklı tutar; değişiklikler web sitesinde yayımlandığında yürürlüğe girer.

EK: İPTAL VE İADE POLİTİKASI

Genel İlkeler:

- Hosticore hizmetleri peşin ücretlendirilir.
- İptal talepleri müşteri paneli üzerinden iletilir.

İade Koşulları:

- Aktivasyon Öncesi: Tam iade uygulanır.
- Aktivasyon sonrası iptal veya hizmetten memnuniyetsizlik durumunda, Müşteri kalan hizmet süresini panel üzerinden talep edebilir. Kalan günler, varsa Hosticore kaynaklı teknik sorun veya kesinti nedeniyle iade edilir.
- Domain ve üçüncü taraf ücretleri genellikle iade edilmez.
- Kurulum ücretleri iade edilmez.

İade Koşulları:

- İade talepleri panel üzerinden yapılır; Hosticore inceleme yapar ve sonucu yazılı olarak bildirir.
- Onaylanmış iadeler en geç 30 iş günü içinde işleme alınır.

İMZA / KABUL:

Müşteri, hizmeti satın alarak ve/veya kullanarak yukarıdaki tüm maddeleri kabul etmiş sayılır.

HOSTICÖRE