

HOSTICORE MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

Hosticore İnternet ve Teknoloji Hizmetleri

Yürürlük Tarihi: 27.09.2025

Taraflar

Bu sözleşme, bir tarafta Hosticore İnternet ve Teknoloji Hizmetleri (bundan sonra “Sağlayıcı” veya “Hosticore” olarak anılacaktır) ile diğer tarafta hizmeti satın alan gerçek veya tüzel kişi (bundan sonra “Müşteri” olarak anılacaktır) arasında akdedilmiştir. İşbu sözleşme, Müşteri tarafından hizmet satın alımı veya kullanımı ile kabul edilmiş sayılır.

1. Sözleşmenin Konusu

1.1. İşbu sözleşme, Hosticore tarafından internet üzerinden sunulan VPS / VDS barındırma hizmetleri ile ilgili olarak, mesafeli satış kapsamında Müşteri ve Hosticore arasındaki hak ve yükümlülükleri düzenler.

1.2. Sözleşme, yalnızca B2C tüketiciler için geçerlidir.

2. Hizmet Bedeli ve Ödeme

2.1. Müşteri, hizmet bedelini peşin olarak Shopier üzerinden ödemekle yükümlüdür.

2.2. Ödeme tamamlanmadan hizmet aktive edilmez.

2.3. Ödeme onayı alındığında, hizmet otomatik olarak veya manuel kontrol ile en geç 12 saat içinde aktif edilir.

3. Cayma Hakkı

3.1. Müşteri, işbu sözleşme kapsamında satın alınan hizmetten 14 gün içinde sebep göstererek cayma hakkına sahiptir.

3.2. Cayma hakkı süresi, hizmetin Müşteri'ye sunulmaya başlandığı tarihten itibaren başlar.

4. İptal ve İade

4.1. Aktivasyon Öncesi İptal: Hizmet ödeme sonrası henüz aktive edilmemiş ise, Müşteri talep etmesi halinde ödenen tutarın tamamı iade edilir.

4.2. Aktivasyon Sonrası İptal: Hizmet aktif hale geldikten sonra yalnızca teknik veya Hosticore kaynaklı sorun durumunda, Müşteri kalan hizmet süresi kadar iade alabilir.

4.3. İade talepleri Müşteri Paneli üzerinden iletilir ve Hosticore gerekli incelemeyi yapar.

4.4. Onaylanmış iade talepleri en geç 30 iş günü içinde işleme alınır (ödeme sağlayıcısına bağlı olarak süreç değişebilir).

5. Hizmetin Sağlanması

5.1. Hizmet, ödeme tamamlandıktan sonra otomatik olarak veya manuel kontrol ile en geç 12 saat içinde aktif edilir.

5.2. Müşteri, hizmetin aktive edilmesinden sonra panel üzerinden erişim sağlar.

6. Askıya Alma, Fesih ve Sonlandırma

6.1. Müşteri ile Hosticore arasında yapılacak tüm resmi bildirimler, talepler ve iadeler Müşteri Paneli veya Müşteri'nin kayıtlı e-posta adresi üzerinden gerçekleştirilir.

6.2. Müşteri, bu kanalları takip etmek ve gelen bildirimlere uygun şekilde yanıt vermekle yükümlüdür.

6.3. Hosticore, panel veya e-posta, **Discord** üzerinden yapılan bildirimleri resmi bildirim olarak kabul eder ve hukuken geçerlidir.

7. Veri Güvenliđi ve Yedekleme

- 7.1. Hosticore, hizmetlerin kesintisiz ve hatasız olmasını garanti etmez; ancak teknik önlemler alır.
- 7.2. Aktivasyon sonrası hizmetten kaynaklı teknik sorunlarda Müşteri yalnızca kalan hizmet süresi kadar iade hakkına sahiptir.
- 7.3. Hosticore, dolaylı zarar, iş kaybı, kâr kaybı veya veri kaybı gibi durumlar için sorumluluk kabul etmez.

8. Yürürlük ve Deđişiklik

- 8.1. İşbu sözleşme, Müşteri tarafından onaylandığı tarihten itibaren yürürlüğe girer.
- 8.2. Hosticore, sözleşme hükümlerinde değişiklik yapma hakkını saklı tutar; değişiklikler web sitesinde yayımlandığı anda yürürlüğe girer.

İMZA / KABUL:

Müşteri, hizmeti satın alarak ve/veya kullanarak yukarıdaki tüm maddeleri kabul etmiş sayılır.

HOSTICÖRE

